



УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским районом

И.Н. Малиночка

13.11.2020г.

**План**

**мероприятий МБДОУ № 45 «Ручеек»**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**

**оценки качества условий осуществления**

**образовательной деятельности**

**на 2021-2022 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад №45 «Ручеек» проходила в 2020 году и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

5) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).



6) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ №45 «Ручеек» на 2021-2022 годы был проведен анализ результатов НОКУ ООД 2020 года, который выявил следующее:

### Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Параметры / показатели		
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы</b>	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	29,7
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	30,0
<b>Итого по разделу 1</b>		<b>40,0</b>
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы</b>	<b>100</b>
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.2	Время ожидания предоставления услуги	30,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	40,0
<b>Итого по разделу 2</b>		<b>30,0</b>
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы</b>	<b>100</b>
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	16,0
<b>Итого по разделу 3</b>		<b>15,9</b>
		<b>56</b>



Параметры / показатели	
№	
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы</b>
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
	<b>Итого по разделу 4</b>
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы</b>
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации
	<b>Итого по разделу 5</b>
	<b>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</b>
	<b>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</b>
	<b>456</b>
	<b>91</b>

### План

**Мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности**

**МБДОУ №45 «Ручеек» на 2021-2022 годы на основе результатов НОКУ ООД 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по	Плановый срок реализации	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия

<p>условий оказания услуг организацией</p>	<p>устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>мероприятий</p>	<p>исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)</p>	<p>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>	<p>Фактический срок реализации</p>
--	--	--------------------	--	--	------------------------------------

**1. Открытость и доступность информации об организации**

<p>1) Отсутствие информации о ФИО 1.1. Осуществлять контроль за и должности руководителей своевременно размещении на структурных подразделениях (и / сайте актуальной информации и или органов управления). 2) Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>	<p>1.2. Восполнить на сайте выявленные дефициты: 1) Разместить на официальном сайте организации информацию о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления). 2) Разместить на официальном сайте организации сведения о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>	<p>Постоянно 01.12.2020 года</p>	<p>Барздания С.Н. Старший воспитатель</p>	<p>Контролируется своевременно размещено на сайте актуальной информации и документов о деятельности ОО. 1) на официальном сайте организации размещена информация об отсутствии руководителей структурных подразделений (и / или органов управления). 2) на официальном сайте организации размещены сведения о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для</p>	<p>Ноябрь 2020</p>
<p>1.3. На сайте образовательной организации создавать и регулярно вести раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>До 01.02.2021г. Воронцова Д.Г. заведующий</p>				



**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

			использования инвалидами и лицами с ОВЗ.	
Не выявлены	<p>2.1. Создать условия для сохранения комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доли удовлетворенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Воронцова Л.Г. Заведующий Коржова Т.А. Заведующий хозяйством</p>	<p>Созданы условия для сохранения комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доли удовлетворенных получателей образовательных услуг: - осуществляется контроль за санитарным состоянием комфортной зоны отдыха (ожидания) и помещений организации; - при необходимости даются разъяснения по навигации внутри организации, наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений;</p>	<p>Июнь 2020</p>

- осуществляется контроль наличием и доступностью питьевой воды.

### 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>1) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>3) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>4) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>5) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>3.1. Ходатайствовать о выделении на 2021 и/или 2022 год финансовых средств на приобретение и установку сменных кресел-колясок, оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>До 31.12.2020 года</p>	<p>Воронцова Д.Г. Заведующий</p>		
<p>4) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>3.2. Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.</p>	<p>До 30.12.2022 года</p>	<p>Барзданис С.Н. Старший воспитатель</p>		

### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Не выявлены</p>	<p>4.1. Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью</p>	<p>постоянно</p>	<p>Воронцова Д.Г. Заведующий Барзданис С.Н. старший</p>	<p>На постоянной основе проводится разъяснительно-информационная работа с</p>	
--------------------	--	------------------	---	---	--

	работников организации		воспитатель	<p>работниками организации о необходимости доброжелательного, вежливого отношения работников организации к получателям образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию, использовании дистанционных форм взаимодействия</p>
<b>5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>				
Не выявлены	<p>5.1. Создать условия для сохранения доли удовлетворенных получателей образовательных услуг условиями осуществления образовательной деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-проводить информационную работу среди населения по вопросам совершенствования условий осуществления образовательной деятельности, в том числе для детей с ОВЗ и детей-инвалидов путем проведения родительских собраний (конференций); размещения на стендах и на сайте ОО более подробной соответствующей информации;</li> <li>- проводить информационно-разъяснительную работу среди населения по вопросам проведения</li> </ul>	постоянно	<p>Воронцова Л.Г. Заведующий</p> <p>Барзданис С.Н. старший воспитатель</p>	<p>Созданы условия для сохранения доли удовлетворенных получателей образовательных услуг условиями осуществления образовательной деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-проводится информационная работа среди населения по вопросам совершенствования условий осуществления образовательной</li> </ul>



Независимой оценки качества условий образовательной деятельности.

Деятельности, в том числе для детей с ОВЗ и детей-инвалидов путем проведения родительских собраний (конференций); размещения на стендах и на сайте ОО информации о проводимых мероприятиях в рамках реализации ООП, о материально-техническом обеспечении, комфортности условий в которых осуществляется образовательная деятельность; -проводится информационно-разъяснительная работа среди населения по вопросам проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности.